

Privacyverklaring Lucas Logistics B.V.

Informatie over gegevensbescherming volgens artikel 13 en 14 AVG

I. Definities

De privacyverklaring van Lucas Logistics B.V. is gebaseerd op de door de Europese regelgever bij uitvaardiging van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebruikte terminologie. Daarom verwijzen we u hiervoor naar de definities in artikel 4 van de AVG.

De AVG kan worden opgeroepen onder:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1525687322305>

II. Naam en adres van de voor verwerking verantwoordelijke en de functionaris gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, overige in de lidstaten van de Europese Unie geldende privacywetgeving en andere bepalingen met privacyrechtelijk karakter is:

Lucas Logistics B.V.

Elftweg 5
4941VR
Raamsdonksveer
Nederland

Tel.: +31(0)162-513100

E-mail: info@lucaslogistics.nl

Website: www.lucaslogistics.nl

III. Algemene opmerkingen over gegevensverwerking

1. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens van onze zakenpartners in beginsel enkel voor zover dat nodig is voor de voorbereiding van contracten of voor het afwickelen van onze opdrachten en contracten. Nadat voldaan is aan de contractuele verplichtingen, verwerken wij gegevens uitsluitend nog indien daarvoor toestemming is gegeven. Een uitzondering geldt voor gevallen waarin het om feitelijke redenen niet mogelijk is om voorafgaande toestemming te verkrijgen of de verwerking van de gegevens op grond van wettelijke voorschriften geoorloofd of voorgeschreven is.

2. Omgang met persoonsgegevens

Het verzamelen, verwerken of gebruik van persoonsgegevens is in beginsel verboden, tenzij een wettelijke norm de omgang met gegevens uitdrukkelijk toestaat. Persoonsgegevens mogen op grond van de AVG in beginsel verzameld, verwerkt of gebruikt worden:

- bij een bestaande contractuele verhouding met de betrokkene
- in het kader van de voorbereiding of afwikkelingen van contracten met de betrokkene
- indien en voor zover de betrokkene hiertoe toestemming heeft gegeven.

3. Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

Voor zover wij voor de verwerking van persoonsgegevens toestemming nodig hebben van de betrokkene, dient artikel 6 lid 1 punt a AVG als rechtsgrond.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die nodig is voor de nakoming van een contract waarbij de betrokkene partij is, dient artikel 6 lid 1 punt b AVG als rechtsgrond. Dit geldt ook voor een verwerking die nodig is voor de uitvoering van precontractuele maatregelen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op onze onderneming rust, dient artikel 6 lid 1 punt c AVG als rechtsgrond. Als de verwerking nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van onze onderneming of derden, en de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen dan het hiervoor genoemde belang, dient artikel 6 lid 1 punt f AVG als rechtsgrond voor de verwerking.

4. Categorieën persoonsgegevens

Voor de uitoefening van de economische activiteit en de nakoming van alle daaruit voortvloeiende verplichtingen bestaan voor zover vereist de volgende gegevenscategorieën:

- Gegevens van klanten en hun contactpersonen, evenals door de klant gedeelde gegevens van hun klanten voor zover dit nodig is voor de afwikkeling van opdrachten en klantenservice;

- Gegevens van dienstverleners, leveranciers en hun contactpersonen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van opdrachten voor klanten, dienstverleners en leveranciers.

Bij het gebruik van persoonsgegevens en de omvang van de verzamelde gegevens worden de basisregels van het informationele zelfbeschikkingsrecht in acht genomen. Dit geldt ook voor andere privacy-normen, in het bijzonder het preventieve verbodsprincipe, de doelbinding, de transparantie, de informatie- en kennisgevingsplichten, de principes van gegevensvermijding en gegevensminimalisering, evenals de rechten op rectificatie, afscherming, wissing en bezwaar.

- Verzameling en verwerking van persoonsgegevens vinden plaats in het kader van het wettelijk toelaatbare. Hierbij worden ook de bijzondere voorwaarden voor het verzamelen en verwerken van gevoelige gegevens volgens artikel 9 lid 1 AVG in acht genomen. In beginsel mogen slechts gegevens worden verwerkt en gebruikt die nodig zijn voor de uitvoering van bedrijfsmatige opgaven en in direct verband staan met het verwerkingsdoel.

- Wanneer andere instanties gegevens opvragen over de betrokkene, worden deze uitsluitend zonder toestemming van de betrokkene doorgegeven als hiertoe een wettelijke verplichting of een voor het doorgeven gerechtvaardigd legitiem belang van de onderneming bestaat en de identiteit van de aanvrager zonder twijfel vaststaat.

5. Ontvanger van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan derden die betrokken zijn bij de contractuitvoering zoals dochtermaatschappijen, partners, subondernemers ten behoeve van de uitvoering van de door u in opdracht gegeven logistieke diensten. Persoonsgegevens van bij de logistieke dienstverlening betrokkenen worden eventueel gedeeld met de opdrachtgevers van logistieke dienstverleners (bijv. afleveringsbewijs).

In het bijzonder verkopen wij uw persoonsgegevens niet door aan derden noch vermarkten we deze op andere wijze.

6. Gegevensoverdracht naar derde landen

Gegevens worden uitsluitend voor de uitvoering van in opdracht gegeven logistieke diensten overgedragen naar derde landen. In het kader van de gegevensminimalisering worden uitsluitend de benodigde gegevens voor verzending en bezorging van goederen aan klanten van de opdrachtgever doorgegeven aan de binnen- en buitenlandse ondernemingen in het Lucas Logistics-concern en aan externe dienstverleners. Een gegevensoverdracht naar een derde land zonder een passend beschermingsniveau is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen betrokkene en de voor de verwerking benodigde instantie toegestaan, voor zover de gegevensoverdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

7. Externe dienstverlener/opdrachtverwerking/onderhoud

Met de externe dienstverleners zijn, voor zover nodig, afspraken gemaakt op basis van artikel 28 AVG of de EU-standaardcontractbepalingen zijn van toepassing.

8. IT-veiligheidsconcept

Naast de getroffen technisch-organisatorische maatregelen heeft Lucas Logistics op grond van het belang van informatieveiligheid verdergaande richtlijnen opgesteld.

Onze externe IT-verwerker heeft dan ook met ons een protocol opgesteld voor datalekken, en houdt zich aan onze privacy wetgeving.

9. Gegevenswissing en bewaartijd

De persoonsgegevens van de betrokkene worden gewist of afgeschermd op het moment dat het doel voor de bewaring is komen te vervallen. De gegevens kunnen langer worden bewaard, als dit is toegestaan door de Europese of nationale wetgever in Unierechtelijke verordeningen, wetten of andere voorschriften die van toepassing zijn op de verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden bovendien afgeschermd of gewist wanneer een door de genoemde normen voorgeschreven bewaartijd is verstreken, tenzij het nodig is om de gegevens gedurende een langere tijd te bewaren voor de afsluiting of uitvoering van een overeenkomst.

IV. Rechten van de betrokkene

U bent een betrokkene wanneer persoonsgegevens van u worden verwerkt in de zin van de AVG. Als zodanig heeft u de volgende rechten tegenover de verwerkingsverantwoordelijke:

1. Recht van inzage

U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens.

Wanneer persoonsgegevens van u worden verwerkt, heeft u het recht om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens en op de volgende informatie:

(1) de doeleinden van de verwerking;

(2) de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;

(3) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;

(4) de periode gedurende welke uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;

(5) dat u het recht heeft op rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke, evenals het recht om tegen die verwerking bezwaar te maken;

(6) dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;

(7) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens;

(8) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, lid 1 en 4 AVG, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

U heeft het recht om geïnformeerd te worden over het al dan niet doorsturen van uw persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties. In dit verband heeft u het recht desgevraagd in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 AVG inzake de doorgifte.

2. Recht op rectificatie

U heeft recht op rectificatie en/of vervollediging van onvolledige of onjuiste u betreffende persoonsgegevens tegenover de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke moet de rectificatie onverwijld uitvoeren.

3. Recht op beperking van de verwerking

Onder de volgende voorwaarden kunt u de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens eisen:

- (1) als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
- (2) als de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- (3) als de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- (4) als u overeenkomstig artikel 21, lid 1 AGV bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van u.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt, worden deze gegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

Als de verwerking op grond van de bovenstaande voorwaarden is beperkt, wordt u door de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte gebracht voordat de beperking wordt opgeheven.

4. Recht op wissing

a. Verplichting tot wissing

U heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht deze gegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- (1) uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- (2) u trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a, of artikel 9, lid 2, punt a AVG, berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- (3) u maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1 AVG, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2 AVG;
- (4) uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- (5) uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- (6) uw persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1 AVG.

b. Informatie aan derden

Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig artikel 17 lid 1 AVG verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om de verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat u als betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

c. Uitzonderingen

Het recht op wissing bestaat niet voor zover de verwerking nodig is:

- (1) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- (2) voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- (3) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h en i, en artikel 9, lid 3 AVG;
- (4) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG, voor zover het onder punt a bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- (5) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

5. Recht op informatie

Als u het recht op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking tegenover de verwerkingsverantwoordelijke heeft opgeëist, is deze verplicht om iedere ontvanger aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis te stellen van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

U heeft tegenover de verwerkingsverantwoordelijke het recht op informatie over deze ontvangers.

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht uw persoonsgegevens, die u aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen.

Bovendien heeft u het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

(1) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a AVG, of artikel 9, lid 2, punt a AVG, of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b AVG; en

(2) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van dit recht heeft u bovendien het recht dat uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden. Vrijheden en rechten van andere personen mogen hierdoor niet worden beperkt.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend.

7. Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, punt e of f AVG met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van uw persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt. U heeft de mogelijkheid om in het kader van het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, en niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG, uw recht van bezwaar uit te oefenen via geautomatiseerde procedés waarbij gebruikgemaakt wordt van technische specificaties.

8. Recht op intrekking van de op grond van het gegevensbeschermingsrecht verstrekte toestemming

U heeft het recht om de toestemming die u heeft verstrekt op grond van het gegevensbeschermingsrecht op ieder moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

9. Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Dat geldt niet indien het besluit:

(1) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en een verwerkingsverantwoordelijke;

(2) is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen; of

(3) met uw uitdrukkelijke toestemming is genomen.

Deze besluiten mogen echter niet gebaseerd zijn op de in artikel 9, lid 1 AVG, bedoelde bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij artikel 9, lid 2, punt a of g AVG, van toepassing is en er passende maatregelen ter bescherming van uw gerechtvaardigde belangen zijn getroffen.

Met betrekking tot de onder (1) en (3) bedoelde gevallen treft de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om het eigen standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

10. Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, uw werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, stelt de klager in kennis van de voortgang en het resultaat van de klacht, alsmede van de mogelijke voorziening in rechte.

11. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op een computersysteem worden geplaatst en binnen dat systeem worden opgeslagen. Door gebruik te maken van cookies kan Lucas Logistics u gebruiksvriendelijke diensten bieden die niet mogelijk zouden zijn als er geen cookies geplaatst zouden worden. Cookies stellen ons in staat de gebruikers van onze website te herkennen.

De gebruiker van een website die cookies gebruikt hoeft bijvoorbeeld niet elke keer dat hij/zij de website bezoekt zijn/haar inloggegevens in te voeren, omdat deze worden overgenomen van de website en de cookie die door de website op het computersysteem is geplaatst.

U kunt het plaatsen van cookies door onze website op elk gewenst moment voorkomen door het aanpassen van een bijbehorende instelling van uw internetbrowser en op deze manier op permanente basis het instellen van cookies voorkomen. Bovendien kunnen reeds geplaatste cookies op elk moment via een internetbrowser of een ander softwareprogramma worden verwijderd. Dit is mogelijk in alle standaard internetbrowsers.

Als u het plaatsen van cookies in uw internetbrowser uitschakelt, zijn echter voor u in bepaalde omstandigheden niet alle functies van onze website volledig beschikbaar. De rechtsgrond voor verwerking van persoonsgegevens door gebruik te maken van cookies wordt beschreven in Art. 6, Par. 1 f) van de AVG.